

Le DEP sur la voie vers une utilisation concrète

Congrès spécialisé personnes âgées 2017 de CURAVIVA , Montreux
Le 20 septembre 2017



 @eHealthAargau

 facebook.com/eHealthAargau

Ce qui a été fait jusqu'ici

- Dialogue large et interdisciplinaire sur la cybersanté depuis 2009
- Fondation de l'organe responsable «eHealth Aargau» (2014)
 - Echanges et recherche de consensus entre les acteurs du secteur de la santé
 - Sensibilisation au thème de la cybersanté, prise de conscience
- Projet pilote attribution et transfert électroniques
- Projet pilote carnet de vaccination électronique pour les vaccinations scolaires
- Fondation de la communauté de référence en novembre 2015
- Création d'un secrétariat propre en août 2016



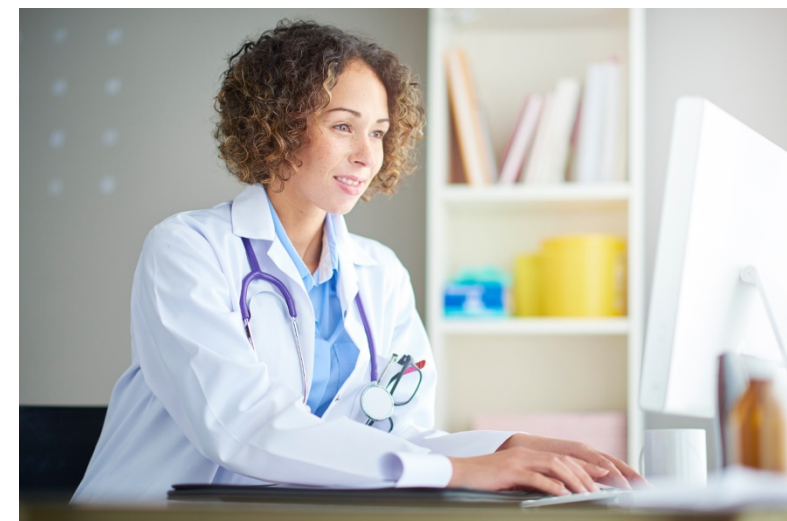
Elaboration de la « ***Strategie eHealth Aargau 2025*** »

- Elaborée avec tous les fournisseurs de prestations du canton d'Argovie
- Feuille de route (applications et délais)
 - Paquet initial: attribution et transfert électroniques, DEP, cybermédication, carnet de vaccination électronique
 - Autres: directives anticipée électronique du patient, Ambient Assisted Living, santé mobile, etc.
- Critères de qualité
 - Connexion aux systèmes primaires, sémantique, stimuli, etc.
- Mesures d'accompagnement
 - Habilitation des soignants / patients, communication en fonction des groupes cibles, financement, etc.



Enseignements

- A lui seul, le DEP ne suffit pas → valeur ajoutée justifiant l'investissement
- Accent sur les fournisseurs de prestations → ciblé sur les avantages
- Pas un projet informatique → changement de culture
- La mise en oeuvre durable prendra des années
- La sécurité des données est un point essentiel



La numérisation comme opportunité pour les fournisseurs de prestations

- Meilleure qualité des traitements
- Meilleure sécurité des traitements
 - Médication
 - Diagnostics / traitements antérieurs
- Processus efficaces
 - La charge administrative diminue
 - Procédures plus rapides...
 - ...pour obtenir davantage d'informations et des informations plus actuelles
- La cybersanté comme caractère distinctif



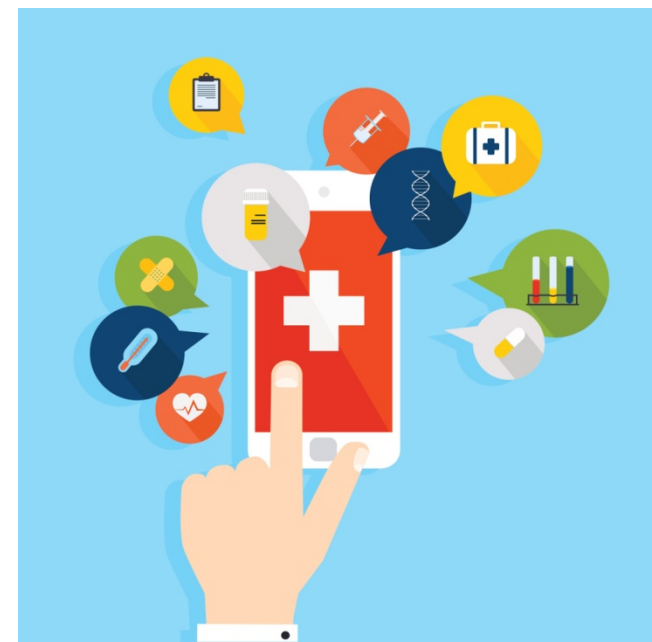
La numérisation comme opportunité pour les citoyens

- Egalité de traitement entre patients et soignants
 - Jusqu'ici: accès au dossier médical sur demande
 - Accès à son propre dossier médical comme nouvelle normalité
 - Meilleure conformité
 - Augmentation des compétences en matière de santé
 - Davantage de sécurité
 - Documents papier: difficiles à contrôler en tant que patient (erreurs de transmission, oublis, élimination incorrecte à la fin du cycle de vie, etc.)
 - « Qui a accès à quoi » devient enfin transparent
- ➔ Davantage de responsabilité
- ➔ Soutien de la part des communautés de référence



Les communautés de référence comme interfaces

- Interfaces entre les citoyens, les fournisseurs de prestations et le système de cybersanté
- Expliquent aux patients de manière crédible les conséquences de leur participation
 - Les avantages et les risques ne sont pas évalués de la même manière dans tous les cas
- Expliquent le potentiel aux soignants
 - Processus entièrement numérisés
 - Soutien à des solutions pragmatiques



Des modèles différenciés pour les citoyens

- La LDEP constitue un **bon** standard minimum
 - Sécurité des données
 - Interopérabilité
 - Fonctionnalité
- Au-delà de celui-ci, au choix:
 - Davantage de sécurité (évent. un peu moins convivial)
 - Plus de fonctionnalités (avec standard de sécurité de la LDEP)
 - A titre onéreux pour des applications particulières



Des modèles différenciés pour les soignants

- Approche progressive de la cybersanté:
 - DEP obligatoire
 - Facultatif: prestations supplémentaires
- Les standards minimaux de la LDEP influencent les institutions (débordement)
- Une numérisation complète n'est pas toujours judicieuse ou faisable
 - Possibilités de respecter malgré tout la législation?
 - Réalisation de potentiel pour les patients / résidents



La confiance comme ressource

- Certification selon LDEP
 - Audits réguliers (annuels)
 - Recertifications régulières
- Hackathon avant le lancement
- Information claire et concise des communautés de référence → population
 - Participants au système
 - Privacy by Default
 - Participation facultative
 - « Le numérique n'est pas, en soi, moins sûr que l'analogique »



Perspectives

- Ordonnances électroniques (entièrement sans papier)
- Santé mobile
 - Applis
 - IdO, données relatives à la santé, médecine personnalisée
- Entrée des commandes (labo, radiologie, pathologie)
- Agenda électronique (B2B / B2C)
- Directives anticipées électroniques du patient
- Télémédecine
- Assistance à l'autonomie à domicile





@eHealthAargau



facebook.com/eHealthAargau

www.ehealth-aargau.ch

nicolai.luetschg@ehealth-aargau.ch

062 836 40 10 / 079 335 95 56

