



# La pharmacienne dans le home

Christine Bourquin, Dr pharm.  
Pharmacie TopPharm, Aarberg

# Gestion des médicaments = parcours du combattant pour les soins?

---

Le patient a besoin d'ampoules de morphine

- Médecin de famille joignable?
- Remplaçant?

Ordonnance du médecin

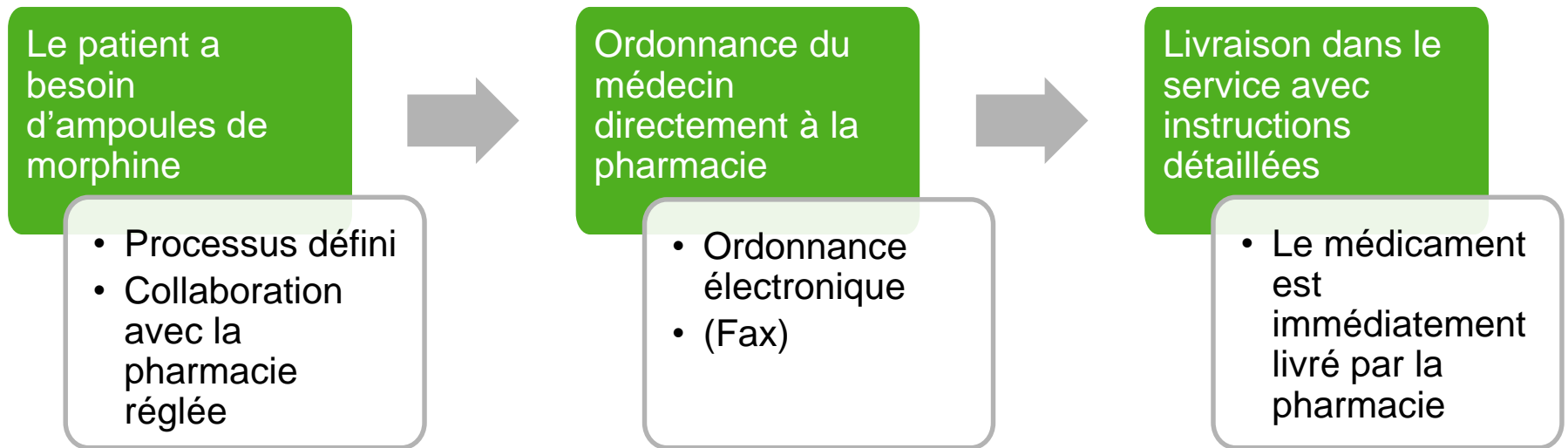
- Par téléphone?
- Ordonnance?

Acquisition des ampoules

- Médecin de famille?
- Pharmacie?
- Hôpital?

## Soins – médecin – pharmacien: une équipe bien rodée?

---



## Que pouvez-vous attendre de la part du pharmacien?

---

- ... c'est le spécialiste pour tout ce qui concerne les médicaments et il connaît également la pharmacothérapie gériatrique
- ... il connaît les exigences légales et en matière de qualité
- ... il est une interface importante dans le réseau des institutions, des prescripteurs, des assureurs et des autorités autour des patients
- ... il est près de chez vous avec sa pharmacie et propose également des solutions en cas d'urgence
- ... il peut prendre en charge plusieurs prestations, en fonction de l'envergure des soins pharmaceutiques

## En fonction du contrat, cette collaboration permet...

---

- de décharger le personnel soignant
- d'augmenter la sécurité thérapeutique
- d'améliorer l'efficacité de la fourniture de médicaments et l'économicité

**Etablissez un contrat avec la pharmacie et définissez les prestations!**

## Offre de prestations: **base et logistique**

---

### **Livraison de médicaments**

- Livraison dans l'institution des médicaments sur ordonnance dans leurs emballages originaux
- Information du personnel soignant si quelque chose ne peut pas être livré
- Facturation à la caisse-maladie (en cas de forfaits partiels)

## Offre de prestations: **service partiel**

---

### **Assurer la fourniture des médicaments**

- Le pharmacien veille à ce que les médicaments requis pour vos patients soient disponibles au moment voulu dans le home
  - (Si un médicament n'est pas disponible, p.ex. en cas de problèmes de livraison, il organise immédiatement une solution de rechange)
- Les médicaments sont identifiés avec le nom du patient, afin d'éviter les confusions
- Le pharmacien s'adresse directement au médecin en cas de doute concernant l'ordonnance (p.ex. en cas de sortie d'hôpital)
- Utilisation de génériques
- Choix de formes galéniques spéciales

## Offre de prestations: « solution intégrale »

---

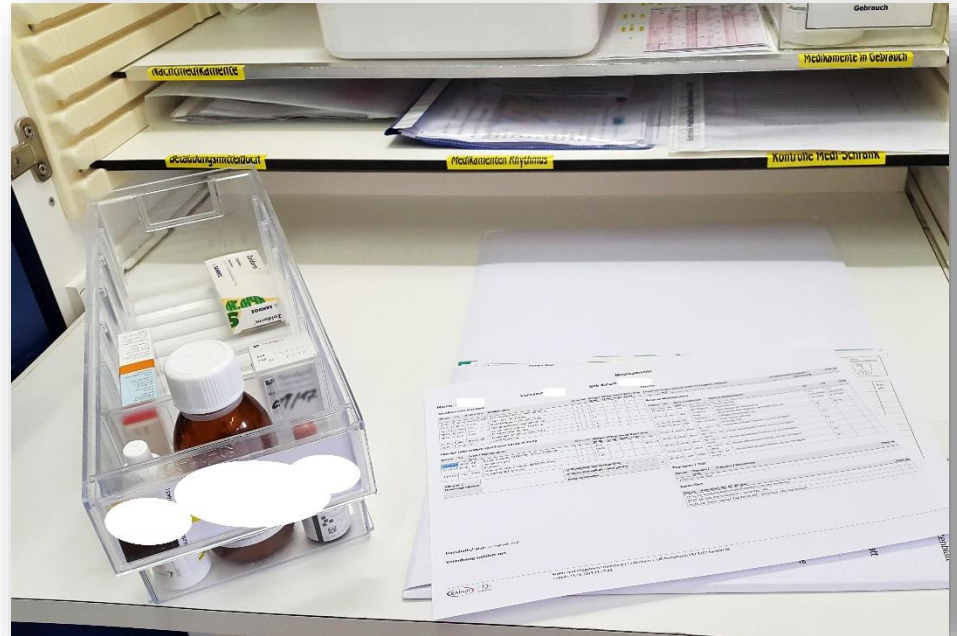
### **Prise en charge de la responsabilité technique (pharm. resp.)**

- **Responsable face aux autorités!**
- Collaboration à la définition des processus dans la gestion des médicaments
- Conseils pour la mise en place des pharmacies de service et choix de solutions informatiques
- Management de la qualité et suivi technique d'audits
- Mise en place et entretien d'une gestion des erreurs efficace et ciblée
- Formations dans le domaine des médicaments pour le personnel soignant et les personnes en formation
- Validation pharmaceutique des ordonnances concernant les ordonnances multiples, les interactions et les risques d'effets secondaires



## Acheter des blisters ou les préparer soi-même?

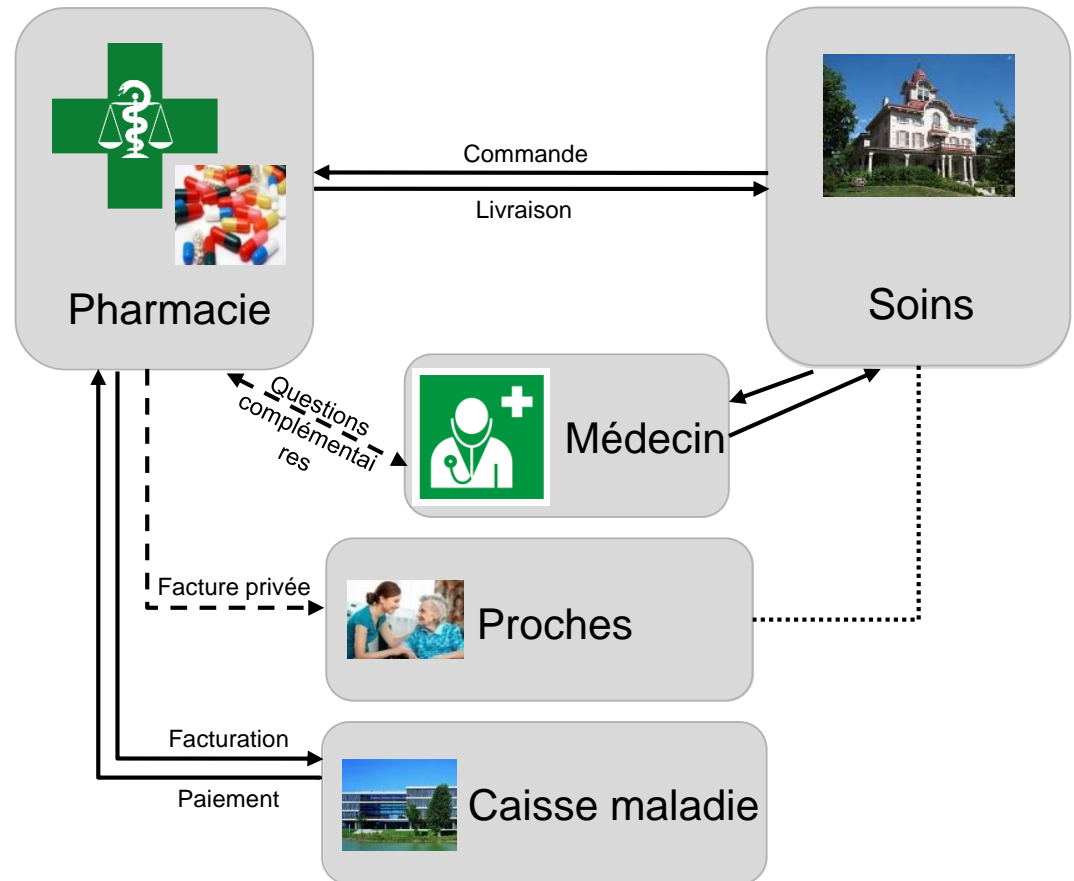




## Gestion des médicaments avec blisters

Possibilité de service partiel ou complet

Le pharmacien valide l'ordonnance du patient et livre les blisters en temps utile dans le service.



## Avantages des blisters

---

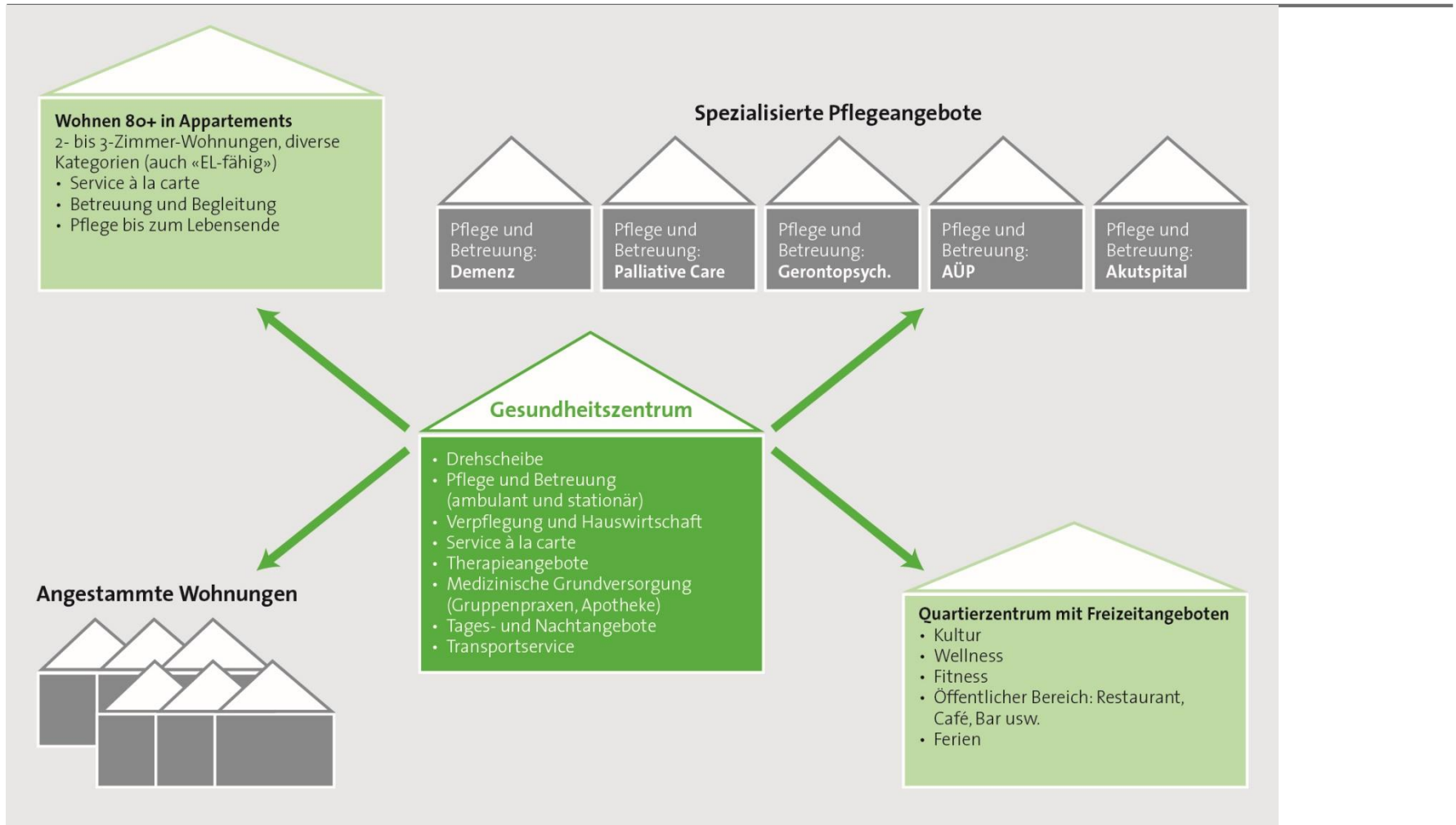
- Décharge du personnel soignant
- Diminution des coûts pour l'institution
- Augmentation de la sécurité thérapeutique
- Réduction du stock de médicaments dans le home
- Moins de vol de médicaments
- Suppression de la comptabilité des stupéfiants
- Moins de déchets de médicaments → diminution des coûts pour les patients
- Les modifications des thérapies sont validées par le pharmacien
- Collaboration interprofessionnelle

## Désavantages des blisters

---

- Le personnel soignant n'a plus tous les médicaments sous la main
- Crainte que des compétences soient perdues
- Dépendance de partenaires externes
- Les modifications des thérapies exigent une communication avec le pharmacien
- Stock de médicaments réduit aux cas d'urgence
- Préparation de médicaments ne pouvant pas être conditionnés en blisters: il n'y a pas encore de solution pour les médicaments liquides

# Le « Modèle d'habitat et de soins 2030 » de CURAVIVA



## Le « Modèle d'habitat et de soins 2030 » de CURAVIVA

---

- Tout sous un seul toit (virtuel)
- Collaboration interdisciplinaire des différents spécialistes
- Données électroniques accessibles à tous les spécialistes
- Peu d'interfaces → la sécurité des patients augmente
- Les déroulements sont définis et harmonisés de manière interdisciplinaire
- Augmentation de la qualité par la transparence
- Rémunération sans situation de concurrence

## Conclusion

---

- La collaboration avec le pharmacien augmente l'efficacité, la sécurité et la qualité de la gestion des médicaments.
- Les prestations de la pharmacie (tâches, responsabilité et compétences) doivent être définies dans un contrat.
- De par sa proximité et son réseau, la pharmacie locale présente des avantages, par rapport à un partenaire externe.
- Les blisters présentent de nombreux avantages. Si les processus sont harmonisés, ils ne présentent guère de désavantages.
- Le « Modèle d'habitat et de soins 2030 » de CURAVIVA représente une possibilité optimale de mettre en pratique l'interprofessionnalité, pour le bien des patients!



## Dossier thématique sur le site Internet de CURAVIVA

---

Fourniture de soins médicaux et thérapeutiques dans les EMS:

**Le rôle de la pharmacienne / du pharmacien dans la fourniture des soins aux résidents d'EMS**

[www.curaviva.ch/Fachinformationen/Themendossiers/Medizinische-und-therapeutische-Versorgung-in-Alters-und-Pflegeinstitutionen](http://www.curaviva.ch/Fachinformationen/Themendossiers/Medizinische-und-therapeutische-Versorgung-in-Alters-und-Pflegeinstitutionen)

## Des questions?

---

TopPharm Apotheke Aarberg AG

Christine Bourquin, Dr pharm.

Stadtplatz 52

3270 Aarberg

T +41 (0)32 391 71 61

M +41 (0)79 428 98 76

Courriel: [christine.bourquin@aarberg.apotheke.ch](mailto:christine.bourquin@aarberg.apotheke.ch)





# Rémunération

---

## Facturation des prestations

### 1. Médicaments

- Facturation directement à la caisse-maladie / au patient (système du forfait partiel) ou au home (système du forfait complet)
- Tarif de livraison selon entente

### 2. Prestations de pharmacie

- Facturation au home selon frais effectifs ou forfait par patient et semaine
- Tarif horaire: CHF 250.– (infrastructure et frais de personnel)